

Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q3 2019

Pokazatelj		ISKON	OPTIMA	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva		2297	5436	35	0	7768	18316	7733
Broj odbijenih zahtjeva		603	860	16	0	1479	72	1463
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	28	29	1	0	58	0	57
	za postojeće korisnike	0	10	0	0	10	0	10
Broj realiziranih zahtjeva		1403	4047	15	0	5465	11551	5450
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	10	11	0	10	11	10
	za postojeće korisnike	10	10	7	0	10	0	10
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		60	152	0	0	212	409	212
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	95	95	100	0	95	96	95
	za postojeće korisnike	98	97	100	0	97	0	97
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	48	3	1	0	52	126	51
	od 2 do 10 dana od aktivacije	170	1	3	0	174	275	171
	od 10 do 30 dana od aktivacije	33	1	2	0	36	336	34
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva		5	3	0	0	4	43	4
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		4729	8788	221	0	13738	44113	13517
Prosječno vrijeme otklona kvara		36,94	52,2	40	0	46,64	49,68	46,83
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	10	9	8	0	9	24	9
	SLA 1	0	19	0	0	17	0	19
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0